



JAKOB HURDA NIM. PÕLVA RAHVAHARIDUSE SELTS

Õppekava nimetus: Inglise keel teenindajale

Õppekavarühm: 023 keeleõpe (ISCED-F 2013)

Õppekava koostamise alus: võtmekompetentsid

Eesmärk ja õpiväljundid: Koolituse tulemusel saab õppija teenindajana hakkama ingliskeelses keskkonnas

Koolituse läbinu:

- on ingliskeelses suhtluses enesekindlam.
- tutvustab ennast, oma tööd ja ettevõtet.
- teeb ennast tööalastes situatsioonides mõistetavaks.
- oskab aidata teenindusega seotud probleemide lahendamisel.

Õpingute alustamise tingimused: avaldus, keeleoskus A1 tasemel, kuulub sihtgruppi.

Sihtgrupp: Elukestvas õppes vähem osalenud inimesed, kes viimasel kolmel aastal ei ole täienduskoolitustel osalenud.

Õppe kogumaht: 50 ak. tundi (auditoorne töö)

Õppeprotsess: Õppijate arv ühes grupis on max 12 inimest. Õppetöö toimub 2 korda nädalas.

Õpimeetodid: arendatakse kõiki keeleoskuse aspekte: rääkimis-, kuulamis- ja kirjutamisoskust. Põhirõhk suunatakse suulisele väljendusoskuse arendamisele.

Õppe sisu:

Teemad: grammatika (15 tundi), erialane sõnavara ja väljendid (20 tundi), keelekasutuse arendamine – suhtluskeel (15 tundi)

- | | |
|--|-----|
| 1. Enesetutvustus – mina, minu pere, hobid | 4 t |
| 2. Minu töö, amet, erialased oskused | 3 t |
| 3. Ettevõtte tutvustamine | 2 t |
| 4. Kellaajad, kuupäevad, teated, pühad. | 4 t |
| 5. Arvsõnad | 2 t |
| 6. Teenindamine telefoni teel – pöördumine, tervitamine, teate jätmine. | 5 t |
| 7. Suhtlemine kirjalikult - tava ja e-kiri | 5 t |
| 8. Teenindamine – viisakusväljendid, küsimine ja tellimine. Toidud-joogid. Kaebuste lahendamine. | 5 t |
| 9. Hädaolukorrad. Arstiabi ja politsei kutsumine. | 5 t |
| 10. Apteek. Haigused. | 4 t |
| 11. Administraatori töö | 4 t |
| 12. Inglisekeelne CV, kaaskirja koostamine | 5 t |
| 13. Kordamine | 2 t |

Õppematerjal:

1. C.Immel, F.Sacks "Original English Language"
2. R. Murphy "English Grammar in Use"
3. Longman "Active Study Dictionary"
4. English Pocket Grammar
5. D.Virkus "Sing with us"
6. A. Pikver "Increase your vocabulary"
7. B. Abss, I. Freebairn "Blueprint Intermediate"
8. "English - my happiness"
9. " English - my joy"

Hindamismeetodid ja -kriteeriumid: Koolituse lõpetab kirjalik test, mis hõlmab läbitud teemasid. Õppija vastab läbitud materjali põhjal koostatud testküsimustikule vähemalt 60%-le küsimustele õigesti.

Õppekeskkond: Koolitus toimub Jakob Hurda nim. Põlva Rahvahariduse Seltsi ruumides Kesk 16, Põlva. Rahvakool kasutab õpperuumi pindalaga 50 ruutmeetrit. Õpperuum on kuni 25 inimesele. Tasuta Wifi.

Lõpetamise tingimused ja väljastatavad dokumendid:

Õppekava täitmiseks peab õpilane osalema vähemalt 75% ulatuses ja läbima õppekava etteantud mahus ja sooritama keeleoskustaseme testi.

Väljastatakse tunnistus või tõend (vastavalt osaletud tundide arvule)

Koolituse läbiviimiseks vajalik kvalifikatsioon, õpi- või töökogemus:

Koolitust viib läbi inglise keele õpetaja või inglise filoloog, kellel on varasem täiskasvanute õpetamise kogemus.

